



# CLIMA LABORAL



# Estudio de Clima



## Ofrece:

- ☞ una solución rigurosa, flexible y sencilla que se ajusta a las necesidades de cada cliente
- ☞ la posibilidad de análisis y gestión de los resultados obtenidos
- ☞ contenido multilingüe

## Permite:

- ☞ fijar en cada caso los parámetros estadísticos del estudio, definir los factores y subfactores que serán objeto de estudio; determinar los criterios de segmentación ( departamentos, tipo de contrato, edad, etc.)
- ☞ formular todo tipo de preguntas: abiertas, cerradas, etc.
- ☞ hacer el estudio on –line o en soporte papel
- ☞ garantizar la confidencialidad absoluta en todo el estudio
- ☞ hacer un análisis de resultados flexible gracias a sus tablas dinámicas
- ☞ hacer estudios comparativos para ver la evolución del clima laboral en dos períodos diferentes
- ☞ generar informes finales a medida

The screenshot displays the Euliker web application interface. At the top, the Euliker logo is on the left, and language options (Castellano, Euskera, Inglés) and 'Cliente de pruebas' are on the right. Below the logo, there are tabs for 'Estudio de clima' and 'Comparativa'. A navigation bar contains icons for 'Definir estudio', 'Cumplimentar estudio', 'Análisis de resultados', 'Documento final', 'Copia', and 'Solicitar Traducción'. A secondary bar includes 'Nuevo', 'Buscar', 'Exportar a Excel', 'Exportar a PDF', 'Exportar a Word', and 'Imprimir'. The main content area shows 'Selección actual: Demo Clima' and a sidebar with a tree view under 'Definir estudio' including 'Datos generales', 'Factores / Subfactores', 'Preguntas cerradas', 'Preguntas libres', 'Preguntas test 1 respuesta', 'Preguntas test múltiples respuestas', and 'Preguntas test ordenación respuestas'. The 'Datos generales' tab is active, showing fields for 'Titulo: Demo Clima', 'Fecha de creación: 06/05/2010', 'Puntuación de indicadores: Mínimo: 1 Máximo: 5', and 'Fecha de cumplimentación: Desde: 06/05/2010 Hasta: 30/08/2010'. An 'Editar' button is visible in the top right of the configuration area.

# Definir criterios generales



## Permite:

- seleccionar y crear criterios de segmentación en base a los cuales se analizará la información obtenida
- la libre identificación de cada empleado mediante todos, alguno o ninguno de los criterios para su identificación en la encuesta.
- establecer libremente los grados de satisfacción oportunos, diferenciándolos por tramos de resultados y colores.
- establecer los criterios estadísticos que regirán la encuesta.
- la incorporación y gestión de aquellos factores y subfactores que la empresa ha decidido incorporar al estudio de clima laboral.

## Criterios de segmentación

Definir estudio

Definir estudio | Complementar estudio | Análisis de resultados | Documento final | Copia | Seleccionar Traducción

Nuevo | Buscar | Exportar a Excel | Exportar a PDF | Exportar a Word | Imprimir

Selección actual: Demo Cima

Definir estudio

Datos generales | Segmentación | Grados | Unidad de asignación | Tipo de empleado | Turno | Datos estadísticos

Datos generales

- Factores / Subfactores
- Preguntas cerradas
- Preguntas libres
- Preguntas test 1 respuesta
- Preguntas test múltiples respuestas
- Preguntas test ordenación respuestas

Unidad de asignación [editar]

Categoría

Tramos de edad

Tramos de antigüedad

Tipo de contrato

Sexo

Convenio

Nivel salarial

Tipo de empleado [editar]

Turno [editar]

## Grados de satisfacción

Definir estudio

Definir estudio | Complementar estudio | Análisis de resultados | Documento final | Copia | Seleccionar Traducción

Nuevo | Buscar | Exportar a Excel | Exportar a PDF | Exportar a Word | Imprimir

Selección actual: Demo Cima

Definir estudio

Datos generales | Segmentación | Grados | Unidad de asignación | Tipo de empleado | Turno | Datos estadísticos

| Grado        | % Res. | % Res. | Cant. Resp. | Cant. Resp. |
|--------------|--------|--------|-------------|-------------|
| Satisfacción | 0      | 40     | #100000     | #100000     |
| Neutral      | 40     | 60     | #100000     | #100000     |
| Satisfacción | 60     | 100    | #100000     | #100000     |

Preguntas test 1 respuesta

Preguntas test múltiples respuestas

Preguntas test ordenación respuestas

## Factores y subfactores

Definir estudio

Definir estudio | Complementar estudio | Análisis de resultados | Documento final | Copia | Seleccionar Traducción

Nuevo | Buscar | Exportar a Excel | Exportar a PDF | Exportar a Word | Imprimir

Selección actual: Demo Cima

Definir estudio

Datos generales | Segmentación | Grados | Unidad de asignación | Tipo de empleado | Turno | Datos estadísticos

Datos generales

Factores / Subfactores

- Preguntas cerradas
- Preguntas libres
- Preguntas test 1 respuesta
- Preguntas test múltiples respuestas
- Preguntas test ordenación respuestas

| Cód.  | Descripción   |
|-------|---|
| 01    | CONDICIONES LABORALES                                     |
| 01.01 | Política salarial   |
| 01.02 | Condiciones ambientales y medios materiales               |
| 01.03 | Prevención de riesgos laborales                           |
| 01.04 | Horario de trabajo  |
| 01.05 | Condiciones de trabajo                                    |
| 02    | LIBERTAD Y ESTILO DE DIRECCIÓN                            |
| 02.01 | Relaciones con los compañeros                             |
| 02.02 | Estilo de dirección                                       |
| 02.03 | Comunicación interna                                      |
| 02.04 | Relaciones con el personal de categoría superior          |
| 03    | DESEMPEÑO PROFESIONAL                                     |
| 03.01 | Desarrollo profesional                                    |
| 03.02 | Formación   |
| 03.03 | Remuneración  |
| 04    | ORGANIZACIÓN  |
| 04.01 | Organización del área                                     |
| 04.02 | Conocimiento de las funciones y prioridades de tu trabajo |
| 04.03 | Trabajo en equipo y orientación al cliente interno        |
| 05    | CULTURA DE EMPRESA  |

## Parámetros estadísticos

Definir estudio

Definir estudio | Complementar estudio | Análisis de resultados | Documento final | Copia | Seleccionar Traducción

Nuevo | Buscar | Exportar a Excel | Exportar a PDF | Exportar a Word | Imprimir

Selección actual: Demo Cima

Definir estudio

Datos generales | Segmentación | Grados | Unidad de asignación | Tipo de empleado | Turno | Datos estadísticos

Datos estadísticos

Nivel de confianza: 95,0%

Variabilidad positiva: 0,50

Variabilidad negativa: 0,50

Preguntas test 1 respuesta

Preguntas test múltiples respuestas

Preguntas test ordenación respuestas

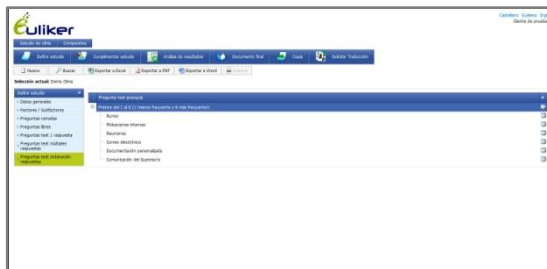
# Crear estudio: tipo de preguntas



## Permite:

- la posibilidad de combinar diversos tipos de preguntas.
- preguntas cerradas a valorar en la escala que se haya determinado
- preguntas de respuesta libre
- preguntas test de una respuesta
- preguntas test de múltiples respuestas
- preguntas de ordenación de respuestas
- observaciones libres

### Preguntas ordenación respuestas



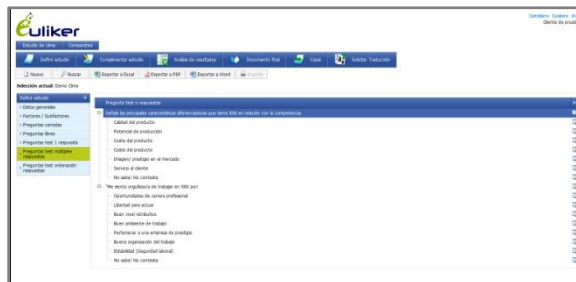
### Preguntas cerradas



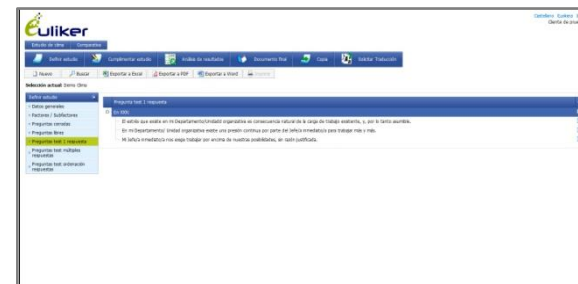
### Preguntas libres



### Preguntas test múltiples respuestas



### Preguntas test 1 respuesta



# Cumplimentar encuesta



## Permite:

- ☞ la cumplimentación de la encuesta on-line o en formato papel
- ☞ garantiza la absoluta confidencialidad y anonimato en cualquiera de los formatos

Castellano Euskera Inglés  
Cliente de pruebas

Estudio de clima Comparativa

Definir estudio Cumplimentar estudio Análisis de resultados Documento final Copia Solicitar Traducción

Nuevo Buscar Exportar a Excel Exportar a PDF Exportar a Word Imprimir

Selección actual: Demo Clima

Cumplimentar estudio

Cumplimentación del cuestionario

Ver encuestas realizadas

Unidad de asignación: [dropdown]  
Tramos de edad: [dropdown]  
Tipo de empleado: [dropdown]

Nº de estudio: 39 -- Cód: 2370237250022/11/2010 7:46:40

Responda a las preguntas seleccionadas y según su opinión personal, teniendo en cuenta que 1 es la puntuación más baja (cuando se está en TOTAL DESACUERDO) y 5 la más alta (cuando se está TOTALMENTE DE ACUERDO).

| Cód.     | Descripción   | Puntuación               |
|----------|---|--------------------------|
| 01       | CONDICIONES LABORALES   |                          |
| 01.01    | Política salarial   |                          |
| 01.01.01 | Conozco la estructura de la política salarial y los conceptos que componen mi salario en XXXX   | <input type="checkbox"/> |
| 01.01.02 | Considero que la retribución de XXXX es competitiva en el mercado en puestos iguales y/o similares  | <input type="checkbox"/> |
| 01.01.03 | Considero que los salarios en XXXX están en relación con el alcance, contenido y responsabilidad de los distintos puestos de trabajo y categorías profesionales | <input type="checkbox"/> |
| 01.01.04 | La política salarial en XXXX favorece y estimula el deseo de promoción interna y la asunción de nuevas responsabilidades  | <input type="checkbox"/> |
| 01.02    | Condiciones ambientales y medios materiales   |                          |
| 01.02.01 | Las condiciones físicas de mi puesto de trabajo (oficinas/línea de producción, espacios, ruidos, limpieza) son adecuadas  | <input type="checkbox"/> |
| 01.02.02 | Tengo a mi disposición todas las herramientas y materiales necesarios para realizar mi trabajo  | <input type="checkbox"/> |
| 01.02.03 | La información que necesito para realizar mi trabajo está siempre disponible  | <input type="checkbox"/> |
| 01.02.04 |   | <input type="checkbox"/> |

Código anónimo de generación automática para identificar encuesta

Parámetros libre identificación

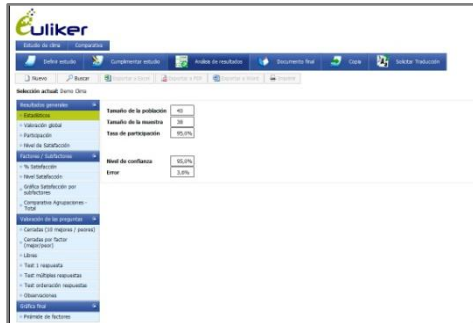
# Análisis de resultados



## Permite:

- realizar un análisis de resultados general...

### Datos estadísticos y de participación



### Valoración general



### Pirámide de factores



- ...así como un análisis detallado por cada uno de los criterios de segmentación elegidos gracias a sus tablas

### Por criterios de segmentación

| Criterio                           | Insatisfecho | Neutro | Satisfecho |
|------------------------------------|--------------|--------|------------|
| Valoración global                  | 43.3%        | 40.0%  | 16.7%      |
| Participación                      | 95.0%        | 95.0%  | 95.0%      |
| Nivel de Satisfacción              | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| % Satisfacción                     | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Nivel Satisfacción                 | 3.8%         | 3.8%   | 3.8%       |
| Satisfacción por Satisfacción      | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Compromiso Aprobaciones - Total    | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Valoración de la propuesta         | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Carácter (12 meses / pasado)       | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Carácter por Factor (Satisfacción) | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Límite                             | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Tarifa 1 (respuesta)               | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Tarifa (respuesta)                 | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Tarifa valoración (respuesta)      | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Observaciones                      | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Observaciones                      | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Observaciones                      | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |
| Observaciones                      | 90.0%        | 90.0%  | 90.0%      |

### Jerarquía de preguntas

**Agrupar por:** Factor, Subfactor, Preguntas  
 - ORGANIZACIÓN: Desarrollo de la empresa, Mejora de la participación a la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - DESARROLLO PROFESIONAL: Formación, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - LIDERAZGO Y ESTILO DE DIRECCIÓN: Liderazgo, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - ORGANIZACIÓN LABORALES: Organización, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - CULTURA DE EMPRESA: Cultura y valores, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - ORGANIZACIÓN LABORALES: Organización, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - CULTURA DE EMPRESA: Cultura y valores, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - ORGANIZACIÓN LABORALES: Organización, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.  
 - CULTURA DE EMPRESA: Cultura y valores, Desarrollo de la empresa, Mejora de la cultura de la empresa.

### Por pregunta y factor

**Agrupar por:** Pregunta  
 - ¿Tiene usted las herramientas y materiales necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted el tiempo necesario para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted la información necesaria para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted la capacitación necesaria para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos humanos necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos económicos necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos tecnológicos necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de información necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de conocimiento necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de habilidades necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de actitud necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de valores necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de ética necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de responsabilidad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de compromiso necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de respeto necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de justicia necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de equidad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de libertad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de igualdad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de fraternidad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de solidaridad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de amor necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de paz necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de armonía necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de belleza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de bondad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de pureza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de castidad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de continencia necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de fortaleza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de templanza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de prudencia necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de justicia necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de equidad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de libertad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de igualdad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de fraternidad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de solidaridad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de amor necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de paz necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de armonía necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de belleza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de bondad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de pureza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de castidad necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de continencia necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de fortaleza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de templanza necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)  
 - ¿Tiene usted los recursos de prudencia necesarios para realizar su trabajo? (95.0%)

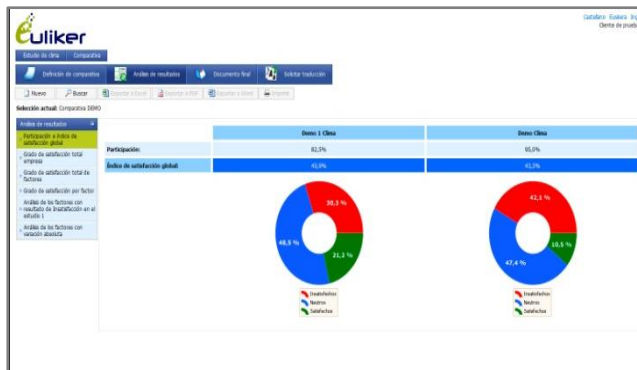
# Estudio comparativo



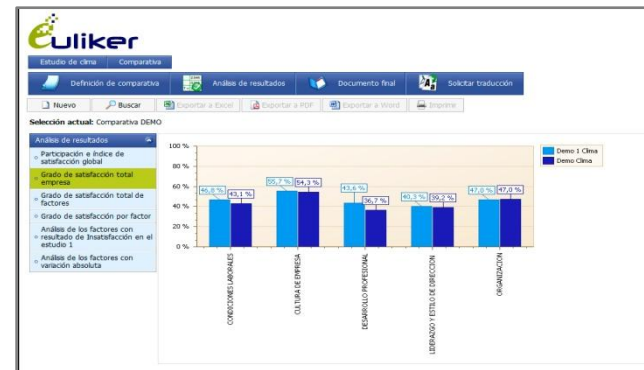
## Permite:

- establecer comparativas entre dos estudios
- analizar la evolución de índices (participación, satisfacción)
- llevar a cabo un análisis comparativo pormenorizado por factores, grados de satisfacción y variaciones absolutas de factores
- diagnosticar el grado de éxito de los planes de mejora implantados tras un primer estudio

### Comparativa participación e índice de satisfacción global



### Comparativa satisfacción total de la empresa



### Comparativa de los factores

